

Утверждено:
Приказ директора ООО «Комплексные
облачные технологии»
От 03.02.2025 г. № 3

Правила оказания услуг электросвязи ООО «Комплексные облачные технологии»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Правилах оказания услуг электросвязи ООО «Комплексные облачные технологии» (далее Правила) используются следующие термины и их определения:

1.1.1. Пользователь - физическое лицо, пользующиеся услугами ООО «Комплексные облачные технологии» на основании договорных отношений с Исполнителем.

1.1.2. Исполнитель - юридическое лицо, оказывающие Пользователям услуги по обеспечению доступа к видео- и аудиоконтенту посредством сети Интернет используя технологии IP-телевидения и OTT-сервиса, иные услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи, а также иные (дополнительные) услуги (ООО «Комплексные облачные технологии»).

1.1.3. Сайт - Официальный сайт Исполнителя в сети Интернет, размещённый по адресу: www.kottv.by.

1.1.4. Договор об оказании услуг электросвязи (далее Договор) публичный договор, который состоит из регистрационной формы в Личном кабинете Пользователя, публичного договора возмездного оказания услуг, размещенного на Сайте, настоящих Правил, Тарифных планов Исполнителя, Политики обработки персональных данных и иных локальных правовых актов Исполнителя (далее — ЛПА), размещённых на Сайте, в т.ч. но не ограничиваясь ЛПА, ссылки на которые содержатся в указанных в настоящем подпункте документах, является договором присоединения и должен быть принят Пользователем только путем присоединения к нему в целом.

1.1.5. Тарифный план Исполнителя совокупность тарифов и иных условий, на основании которых Исполнитель предлагает Пользователю одну либо несколько услуг.

1.1.6. Абонентская плата — ежемесячный платеж Пользователя, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически потребленных Пользователем услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, определяемый согласно выбранному Пользователем Тарифному плану Исполнителя.

1.1.7. Сервис – совокупность технических (программно-аппаратных) средств и информации, отображаемой в определённой текстовой, графической или звуковой формах, размещённых на оборудовании Исполнителя, с помощью которого он предоставляет Пользователям возможность просмотра Контента (онлайн-сервис КОТТВ)

1.1.8. Программное приложение – программа, предназначенная для выполнения определенных пользовательских задач и рассчитанная на непосредственное взаимодействие с Пользователем, вследствие активации которой Пользователь получает возможность доступа к Сервису.

1.1.9. Личный кабинет - информационная система, представляющая собой раздел

Сайта, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления оказываемыми Исполнителем услугами, используемая Пользователем и Исполнителем для взаимодействия.

1.1.10. Лицевой счет - регистр аналитического учета в биллинговой системе Исполнителя, предназначенный для отражения и учета операций по оказанию услуг, начисления платежей и контроля за их поступлением, иных сведений по усмотрению Исполнителя.

1.1.11. Оконечное абонентское устройство — техническое устройство Пользователя, предназначенное для подключения к сети электросвязи (сети Интернет и (или) сетям передачи данных) в целях обеспечения доступа к услугам Исполнителя.

1.1.12. Услуги - услуги по обеспечению доступа к просмотру лицензионных аудиовизуальных произведений, преобразованных в цифровые форматы (далее – «Контент»), путем предоставления удалённого доступа через приложение Исполнителя (далее – Сервис) посредством сети Интернет с использованием технологий IP-телевидения и OTT-сервиса, а также иные (дополнительные) услуги, оказываемые Исполнителем Пользователю в сфере его деятельности.

1.2. В случае употребления в Правилах иных терминов они применяются в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 19.07.2005 № 45-3 «Об электросвязи» (далее — Закон № 45-3), Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055 (далее - Правила № 1055), иными актами законодательства Республики Беларусь.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила устанавливают единый порядок и условия оказания Пользователю Услуг Исполнителем.

2.2. Исполнитель оказывает Пользователям услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи №02140/2276, выданного Министерством связи и информатизации Республики Беларусь 16 мая 2016 г.

2.3. Полный перечень услуг, оказываемых Исполнителю в рамках Договора, их стоимость, Тарифные планы Исполнителя, а также иные сведения, касающиеся порядка оказания услуг, размещаются на Сайте.

Любые изменения, касающиеся Услуг (в т.ч., но не ограничиваясь: изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор, Тарифные планы Исполнителя, в т.ч. в отношении стоимости и состава Услуг, локальные правовые акты Исполнителя, применяемые согласно Правилам) публикуются Исполнителем на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу, и являются неотъемлемой частью Договора.

2.4. Оказание услуг, предусмотренных Договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом № 45-3, Правилами № 1055, Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей» и иными актами законодательства Республики Беларусь.

2.5. Исполнитель самостоятельно определяет формы, методы и способы оказания услуг, в т.ч., при необходимости привлекает третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются на основе Договора с их оплатой Пользователем в соответствии с действующими Тарифными планами Исполнителя.

3.2. Договор является публичным договором присоединения и заключается при наличии технической возможности у Исполнителя для оказания услуг электросвязи.

Текст договора размещен как публичная оферта на сайте Исполнителя, режим доступа: [/https://kottv.by/public_agreement.pdf](https://kottv.by/public_agreement.pdf)

3.3. Оказание Услуг осуществляется с обеспечением одинаковых условий обслуживания и оплаты для всех Пользователей, за исключением Пользователей, для которых при пользовании Услугами законодательством установлены льготы и преимущества в очередности оказания Услуг, порядке и размере их оплаты.

3.4. Оператор не вправе отказать Пользователю в заключении договора при наличии у него технической возможности для оказания Услуг, за исключением случаев, когда Абонент имеет задолженность по ранее заключённым договорам. Техническая возможность оказания Услуг определяется Исполнителем самостоятельно.

3.5. Оказание иных Услуг, кроме предусмотренных договором, может осуществляться после оплаты Пользователем соответствующей услуги.

3.6. Договор заключается на неопределенный срок. По соглашению сторон может быть заключен срочный Договор.

3.7. Для заключения Договора необходимо собственноручное внесение Пользователем сведений для регистрации в Личном кабинете.

3.8. Услуги оказываются Пользователю при наличии в его собственности, владении либо пользовании необходимого оборудования - потребительского электронного мультимедийного устройства (телевизионная приставка, также известная под названиями «Set Top Box» или медиаплеер), телевизора с функцией Smart TV, а также всех видов портативных электронных устройств с возможностью подключения к сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, мобильных телефонов, смартфонов, планшетных компьютеров, ноутбуков, с помощью которых можно получить доступ к Сервису

3.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие возможности подключения к сети Интернет.

К устройствам Пользователя предъявляются следующие технические требования: приставки на базе операционной системы Android TV, телевизоры, поддерживающие функцию SMART TV на базе операционных систем LG webOS (версия 4.0 и выше), Samsung (Tizen OS (версия 3.0 и выше), Android TV.

3.10. Услуги оказываются «как есть» и в том виде, в каком они существуют на момент оказания.

3.11. В состав Услуг не входит настройка или диагностика Устройства Пользователя или иного оборудования Пользователя, программного обеспечения Пользователя, обучение навыкам работы на персональном компьютере, навыкам работы в сети Интернет.

3.12. Услуги не являются потенциально опасными для жизни, здоровья человека, имущества и окружающей среды.

4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязан:

4.1. После регистрации Пользователя в Личном кабинете на сайте Исполнителя или оплаты Пользователем тарифа в установленном размере произвести подключение немедленно.

4.2. Предоставить Пользователю лицевой счет для оплаты, персональные реквизиты (логин и пароль), которые будут использоваться Пользователем для управления услугами в Личном кабинете.

4.3. Обеспечивать Пользователям оказание Услуг с параметрами (показателями) не ниже установленных показателей качества, указанными на Сайте Исполнителя на странице <https://kottv.by/qi.html>.

Пользователи уведомлены, что постоянная скорость обмена данными, а также сама возможность обмена данными (возможное снижение качества услуг или невозможность

доступа к ним) не обеспечивается Исполнителем.

Невозможность или ограничение обмена данными может быть вызвана действиями третьих лиц и иными объективными обстоятельствами (включая прекращение или ограничение передачи данных по глобальным сетям электросвязи, выключение или авария оборудования поставщика услуг Интернет, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием Пользователя и поставщика услуг Интернет и т.д.). Скорость обмена данными зависит как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (подключенной линии Пользователя, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Пользователя осуществляет обмен данными), которые находятся вне контроля Исполнителя.

4.4. соблюдать тайну сообщений, передаваемых Пользователем Исполнителю в Личном кабинете, а также тайну предпочтений Пользователя, виды потребляемого им Контента, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

4.5. оказывать Услуги в сроки, установленные договором и настоящими Правилами.

4.6. своевременно предоставлять Пользователям информацию об оказываемых Услугах, а также уведомлять о необходимости ознакомиться с настоящими Правилами;

4.7. в установленные сроки устранять недостатки программного обеспечения, предоставляемого Пользователем для осуществления доступа к Сервису. Исполнитель не устраняет неисправности, возникшие с оборудованием Пользователя или его программным обеспечением.

4.8. производить перерасчет платы за Услуги в случае невозможности осуществления доступа к Сервису по вине Исполнителя.

4.9. ограничивать доступ Пользователей к аудио- и видеопроизведениям, доступ к которым ограничен или запрещён в соответствии с законодательством;

4.10. информировать Пользователей в порядке, определенном Договором, о различных видах исходящих от них неправомерных воздействий, заведомо приводящих к нарушению конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности, сохранности информации, сведения о которых стали известны Исполнителю.

4.11. обеспечивать оказание Пользователям услуг по ограничению доступа к информации, распространяемой посредством сети Интернет, в том числе причиняющей вред здоровью и развитию детей;

4.12. при оказании услуги по трансляции телевизионных программ обеспечить передачу до устройства Пользователя без изменения формы и содержания телевизионных программ, входящих в расширенный пакет телевизионных программ и обязательный общедоступный пакет телепрограмм;

4.13. соблюдать иные требования, предусмотренные актами законодательства.

4.14. осуществлять информационную и консультационную поддержку Пользователей, в т.ч. силами третьих лиц, по вопросам оказания Услуг с помощью телефонной связи (номер +375336081111). Телефонный звонок является платным согласно тарифам оператора телефонной связи Пользователя.

4.15. Учитывать информацию о потребляемых Пользователем Услугах, их продолжительность, объем переданной и полученной информации, хранить иные необходимые сведения.

4.16. Информировать Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте об изменении Тарифных планов Исполнителя (стоимости услуг и (или) их состава), изменениях (дополнениях) Договора, порядка оказания Услуг, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием Пользователей, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель имеет право:

5.1. Определять перечень транслируемых телевизионных программ помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм;

5.2. Изменять перечень транслируемых телевизионных программ без дополнительного информирования Пользователя (за исключением обязательного общедоступного пакета телепрограмм).

5.3. Запрашивать пояснения от Пользователя по вопросам нарушения доступа к Сервису;

5.4. Приостанавливать и прекращать оказание Услуг Пользователю в случаях, предусмотренных актами законодательства;

5.5. Отказать в оказании справочно-информационных услуг, обслуживании службой технической поддержки, если Пользователь допускает употребление нецензурных либо оскорбительных выражений;

5.6. Принимать в соответствии с актами законодательства меры по привлечению к ответственности лиц, виновных в нарушении требований Правил № 1055;

5.7. Требовать от Пользователя исполнения обязательств в соответствии с Договором.

5.8. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Пользователем условий Договора, требований настоящих Правил и иных актов законодательства, направив при этом Пользователю мотивированное уведомление с указанием даты приостановления оказания Услуг и сроков, необходимых для устранения этого нарушения.

5.9. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив при этом Пользователю мотивированное уведомление с указанием даты расторжения договора в случае неустранения Пользователем в указанные сроки нарушения, послужившего основанием для приостановления оказания Услуг.

5.10. При авансовой системе счетов ограничить или приостановить оказание Услуг при отсутствии на лицевом счете Пользователя положительного остатка денежных средств. Возобновление оказания Услуг производится после поступления на лицевой счет Пользователя и (или) текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на лицевом счете Пользователя.

5.11. Размещать (распространять) Пользователю посредством электронной почты, путем рассылки sms-сообщений, телефонной, сотовой, почтовой связи или иным доступным способом информацию о тарифах, услугах Исполнителя, а также рекламные материалы, в т.ч., но не обязательно, третьих лиц. Абонент имеет право в письменной форме требовать незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламных материалов в свой адрес.

5.12. Осуществлять аудиозапись соединений Пользователя с единым колл-центром, ограничивать в одностороннем порядке доступ Пользователя к службе колл-центра в случае неоднократного обращения Пользователя к специалистам колл-центра по вопросам, не относящимся к оказанию Услуг или деятельности Исполнителя, и (или) при нарушении Пользователем общепринятых этических норм и правил общения.

5.13. иные права, предусмотренные актами законодательства.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь обязан:

- 6.1.** Выполнять все условия Договора и требования действующего законодательства Республики Беларусь.
- 6.2.** Пользоваться Услугами, оказываемыми Исполнителем, самостоятельно, для собственных нужд. Пользователь является конечным пользователем (потребителем) Услуг.
- 6.3.** Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.
- 6.4.** Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета. По мере необходимости производить дополнительную предоплату.
- 6.5.** Самостоятельно отслеживать на Сайте публикуемые Исполнителем изменения (дополнения) Договора.
- 6.6.** Незамедлительно сообщать Исполнителю в случае возникновения каких-либо неисправностей, ошибок, препятствующих нормальному доступу к Сервису либо его нормальному функционированию.
- 6.7.** При пользовании Услугами использовать оборудование, пригодное для потребления услуг и соответствующее техническим требованиям, действующим в Республике Беларусь, в т.ч. самостоятельно заботиться о работоспособности своего оборудования и программного обеспечения.
- 6.8.** Не позднее 5 (пяти) календарных дней от даты изменения изменить в Личном кабинете сведения о фамилии, собственном имени, отчестве, месте регистрации (жительства), контактных телефонах, e-mail и других, указанных в регистрационной форме или необходимых для исполнения Договора данных.
- 6.9.** Не осуществлять деятельности в рамках потребления оказываемых по Договору услуг, в той или иной мере, направленной на нарушение авторских и смежных прав на объекты интеллектуальной собственности, составляющие Контент.
- 6.10.** Не использовать право на доступ в Сервису в коммерческих целях;
- 6.11.** вежливо относиться к работникам Исполнителя, не допускать употребления нецензурных либо оскорбительных выражений;

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право на:

- 7.1.** доступ к Личному кабинету для просмотра состояния своего лицевого счета и внесения необходимых изменений в свои идентификационные сведения.
- 7.2.** ознакомление с размером оставшейся предоплаты и действующими Тарифными планами Исполнителя, иной информацией об услугах, оказываемых Исполнителем.
- 7.3.** обращение к Исполнителю для получения информации, касающейся исполнения Договора. Обращение к Исполнителю осуществляется путём телефонного звонка по единому номеру +375336081111, по электронной почте, указанной на Сайте Исполнителя, в чат-бот на Сайте Исполнителя, либо в письменной форме путём направления обращения по адресу: 224008, г. Брест, ул. Ковельская д.87.
- 7.4.** доступ к информации о тарифах, видах Услуг, сроках их оказания, режиме работы Исполнителя, а также к иной информации, необходимой для пользования услугами электросвязи;
- 7.5.** своевременное и качественное оказание Услуг Исполнителем;
- 7.6.** пользование льготами, предусмотренными актами законодательства, при получении Услуг;
- 7.7.** возмещение вреда, причиненного при оказании Услуг, в соответствии с актами законодательства.

8. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 8.1.** Стоимость услуг определяется на основе действующих тарифов Исполнителя и указывается в Тарифных планах, информация о которых размещается на

Сайте Исполнителя. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Исполнителем самостоятельно в установленном законодательством порядке.

8.2. Первый платёж производится Пользователем в форме предоплаты в размере 100 % суммарной стоимости услуг за расчетный период (п. 8.8 Правил).

8.3. Абонентская плата взимается вне зависимости от использования или неиспользования Пользователем услуг.

8.4. Денежные средства, поступившие от Пользователя, зачисляются на Лицевой счёт Пользователя. Пользователь имеет возможность пополнять Лицевой счет любой суммой по своему усмотрению.

8.5. Дальнейшие платежи по Договору производятся на условиях предоплаты.

8.6. Датой оплаты считается дата фактического поступления средств на расчётный счёт Исполнителя.

8.7. По мере оказания услуг Исполнитель уменьшает сумму полученной им предоплаты на стоимость оказанных Пользователю услуг, в т.ч. третьими лицами. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами Исполнителя, действующими на момент их фактического оказания.

Списание ежемесячной абонентской платы с лицевого счета Исполнителя осуществляется ежедневно равными долями в течение всего периода оказания услуг пропорционально продолжительности расчётного периода.

8.8. Расчетным периодом по Договору признается расчётный месяц, продолжительность которого составляет 30 календарных дней. Платежи, предусмотренные Тарифными планами Исполнителя, взимаются за полный расчетный период.

8.9. В случае, если период перерыва в оказании услуг по вине Исполнителя превысил установленные Договором и (или) законодательством сроки, то по письменному заявлению Пользователя производится перерасчет абонентской платы за период перерыва, превысивший установленный срок.

Фактически уплаченные денежные средства не возвращаются Пользователю, а зачисляются на его лицевой счет и используются для дальнейшей оплаты услуг Исполнителя.

8.10. Лицевой счет Пользователя является основанием для проведения взаиморасчетов в рамках Договора. В случае возникновения спора сведения, указанные в базах данных Исполнителя, являются достаточным доказательством для подтверждения факта оказания услуг.

8.11. Факт оплаты Пользователем услуг подтверждает факт надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

8.12. Пользователь может оплатить Услуги в кассах банков, через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, системы дистанционного банковского обслуживания, систему ЕРИП, банковской картой на сайте. Соответствующие инструкции по оплате приводятся на Сайте по адресам: https://kottv.by/payment_VISA.pdf, https://kottv.by/payment_ERIP.pdf.

8.13. Пользователь обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации о Пользователе и (или) проведенном платеже, Исполнитель не несет ответственность за несоответствующее и (или) несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания Услуг. Исполнитель не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей.

8.14. Пользователь не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Исполнитель вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом Пользователя.

8.15. Проценты за пользование денежными средствами на остаток денежных средств на лицевом счете Пользователю не начисляются и не выплачиваются, коммерческим займом не являются.

8.16. При расторжении Договора платёж либо его часть, определяемая пропорционально периоду оказания Услуг по Договору, возвращаются Пользователю только в том случае, если расторжение Договора имело место по причине ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Исполнителем.

8.17. Бонусы и скидки, предлагаемые Исполнителем Пользователю в рамках рекламных акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь несёт ответственность в соответствии с условиями заключенного Договора и действующим актами законодательства Республики Беларусь.

9.2. В том числе, но не ограничиваясь, Пользователь несёт ответственность за:

9.2.1 использование или попытку использования услуг для достижения следующих целей:

- незаконной деятельности;
- передачи любых писем-цепочек или любого другого материала в целях обнародования, продвижения и (или) рекламы, массовых рассылок (спама), за исключением специально предназначенных для этих целей телеконференций или случаев, оговоренных отдельным соглашением Сторон, или когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

- распространения любыми средствами компьютерных вирусов или подобных программ;

- передачи или отправки любых материалов, которые содержат информацию клеветнического, оскорбительного, непристойного или угрожающего характера, или информацию, способную тем или иным образом вызвать раздражение, неудобство или беспокойство других людей;

- для того, чтобы оборудование и (или) программное обеспечение, иные информационно-технические ресурсы Исполнителя и (или) третьих лиц были временно остановлены, повреждены или работали с меньшей эффективностью;

- совершения попыток неавторизованного доступа к любому оборудованию и (или) программному обеспечению Исполнителя и (или) третьих лиц;

9.2.2. сохранность персональных реквизитов (логина и пароля);

9.2.3. возможные нарушения законодательства Республики Беларусь, в т.ч., но не ограничиваясь, нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности и иных норм законодательства, связанных с фактом потребления Контента.

9.2.4. любые, в т.ч. несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Пользователем конфиденциальности своих персональных реквизитов (логина и пароля) или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1. Исполнитель несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Исполнитель несёт ответственность за:

10.2.1. соответствие качества оказываемых услуг требованиям законодательства Республики Беларусь об электросвязи, действующим ТНПА и Договора;

10.3. Исполнитель не несёт ответственность за:

10.3.1. содержание информации Пользователя, а равно за содержание любой информации, размещенной на оборудовании, иных технических и информационных ресурсах Пользователя;

10.3.2. исправность кабеля, расположенного в помещении, иной территории Пользователя, распределительных устройств, телеприемника и иных устройств и оборудования Пользователя;

10.3.3. обеспечение бесперебойной работы оборудования, программного обеспечения Пользователя, используемых для получения услуг;

10.3.4. качество оказываемых Услуг при подключении к одной абонентской линии Пользователя дополнительных устройств, произведенного Пользователем самостоятельно;

10.3.5. качество оказываемых Услуг в случаях использования Пользователем неисправных или не сертифицированных устройств; некачественной или неправильной настройки оборудования самим Пользователем; использования Пользователем кабеля, соединительных и разветвительных устройств, не соответствующим техническим нормам либо имеющих повреждения;

10.3.6. полные или частичные прерывания оказания Услуг, иное ненадлежащее качество Услуг вследствие действий или бездействия третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние, в т.ч. вследствие локальных отключений электроэнергии в местах расположения коммутационного оборудования, влекущие за собой отсутствие связи в жилых массивах и домах, иных объектах;

10.3.7. полные или частичные прерывания оказания Услуг, иное ненадлежащее качество Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности, модернизации оборудования и иных информационно-технических ресурсов поставщика услуг Интернет;

10.3.8. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, обусловленное несоблюдением Пользователем конфиденциальности своих персональных логина и пароля или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к оборудованию и иному имуществу Пользователем;

10.3.9. качество работы, а также состояние сетей и оборудования третьих лиц, через которые Пользователь получает Услуги;

10.3.10. любые расходы Абонента, упущенную выгоду (доход), и за любые другие случайные, непредвиденные или косвенные убытки, понесенные Абонентом или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования либо невозможности использования услуг, или понесенные в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, нарушения программного обеспечения, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п., произошедших не по его вине и которые могут быть отнесены к обычному риску;

10.3.11. перерывы в оказании услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, принадлежащих и (или) не принадлежащих Исполнителю, в силу обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;

10.4. Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет, сети передачи данных Исполнителя информационный поток, который может включать нежелательные для Исполнителя материалы, и не несет за них никакой ответственности.

10.5. Исполнитель несёт ответственность перед Пользователем только за прямые

доказанные убытки, причиненные вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора. Косвенные убытки, упущенная выгода, любые другие косвенные потери и их последствия, в т.ч. возникшие в результате перерывов в оказании услуг, возмещению не подлежат, вне зависимости от того, мог или нет Исполнитель предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.